软件系统服务合同

甲方：如皋市卫生健康委员会（以下简称甲方）

统一社会信用代码：11320682MB1630258B

乙方：江苏中景信息技术有限公司（以下简称乙方）

统一社会信用代码：9132050866272899XU

根据《中华人民共和国民法典》及相关法规，甲、乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，立足构建长远合作伙伴关系，就乙方为甲方提供信息管理系统的正常运行维护、扩容升级及数据对接服务事项进行了充分协商达成一致协议如下：

一、服务项目和期限

项目名称	服务期限	服务起止时间
南通市一次性奖励金信息系统使用及维护	3 年	2025-1-1 至 2027-12 -31
南通市生育登记系统使用及维护		

二、服务内容

1. 软件系统升级、系统使用、线上培训；
2. 电话、在线咨询等技术支持；
3. 系统数据导入和错误修正；
4. 因甲方硬件设备或操作系统出现故障时的应急响应；
5. 特殊情况下协助甲方处理数据；
6. 数据与南通市做对接；
7. 与省卫健委退休一件事数据做对接。

三、服务费用及付款方式

1. 合同总价格：人民币：肆万肆仟壹佰元整（小写￥44100.00）

2. 付款方式：服务费按年支付。乙方按合同内容提供服务，每年 12 月份甲方验收合格后向乙方支付当年服务费（服务费=14700-乙方违约金）；付款前乙方应向甲方提供正式发票，否则甲方有权延迟支付。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

四、权利及义务

1.甲方单位所使用的南通市一次性奖励金信息系统和南通市生育登记系统升级、年度维护及故障处理工作由乙方全权负责；

2.乙方可提供的服务方式为电话咨询、网络远程指导、专业人员上门，甲方可根据实际故障情况要求乙方提供相应的服务方式；

3.乙方须在接到甲方故障请求后1个小时内响应，并于2个工作日内完成维护工作，保证甲方系统的正常运行；

4.甲方系统服务器只能用作内部系统服务器使用，若因病毒或误操作造成的系统崩溃，乙方应当协助甲方尽快免费修复系统；

5.乙方软件版本升级后，甲方有权享受软件免费升级的权利；

6.乙方在服务期限内不得无理由另收甲方其它技术服务费用，确需另外收取费用的，则须双方另行签订补充协议，且不得违反政府采购相关规定。

五、不可抗力

1.不可抗力定义：指在本合同签署后发生的、本合同签署时不能预见的、其发生与后果是无法避免或克服的、妨碍任何一方全部或部分履约的所有事件。

2.不可抗力的后果：

（1）如果发生不可抗力事件，影响一方履行其在本合同项下的义务，则在不可抗力造成的延误期内中止履行，而不视为违约；

（2）宣称发生不可抗力的一方应在2日内书面通知对方，并提供证明不可抗力发生及其持续时间的足够证据；

（3）如果发生不可抗力事件，双方应于不抗力发生后3日内立即互相协商，双方协商选择等不可抗力情形消失后继续履行合同或更改合同内容，从而以找到公平的解决办法，并且应尽一切合理努力将不可抗力的影响减少到最低限度；

（4）迟延履行期间发生的不可抗力不具有免责效力。

六、保密

1.若乙方因履行本合同或在本合同期间知悉的或收到的甲方的商务、财务、技术、产品的信息、公民生育信息或其他标明保密的文件或信息（以下简称“保密信息”）应当予以保密，未经甲方事先书面同意，不得向本合同以外的任何第三方披露；

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2.本合同解除或者终止后，乙方仍需遵守本条约定的保密义务。

七、违约责任

1.甲方未能按照本合同约定及时支付款项的，每延期一日以应付款项为基数按照日万分之五的标准向乙方支付逾期付款违约金。

2. 乙方未能按本合同约定提供服务的,从而造成甲方工作长时间停滞(超过48小时)，乙方应向甲方支付违约金500元/次，并应2日内恢复系统正常运行，因乙方原因仍未能恢复运行的，甲方有权要求乙方按照500元/日的标准支付违约金（违约金甲方有权在应支付乙方的服务费用中直接扣除)。若乙方接到甲方通知10日内仍未修复的，甲方有权单方面解除本合同，解除合同的通知自到达乙方时生效，乙方应按照合同价款的20%支付甲方违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应予补足；

3.任何一方违约提前解除合同或者有其他违反本合同情形的，应赔偿对方损失，该损失包括但不限于对守约方所造成的直接损失、可得利益损失、守约方支付给第三方的赔偿费用/违约金/罚款、调查取证费用/公证费、诉讼费用、律师费用以及因此而支付的其他全部费用。

八、联系方式

1、双方确定了本项目下各自负责人及联系方式如下：

甲方项目联系人：王淼

地址：如皋市如城街道大司马南路120号

电话：0513-87653507

电子邮箱：rgrkjt@163.com

乙方项目联系人：殷莹

地址：苏州市彩香路6号(3号楼3511室)

电话：17715592730

电子邮箱：443827176@qq.com

2. 一方变更联系方式，应以书面形式通知对方，否则，该联系方式仍视为有效。因未及时通知变更联系方式导致无法联系而造成的损失及责任由未通知方承担。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

九、争议解决

因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，由合同双方协商解决，也可由有关部门调解。协商或调解不成的，可向如皋市人民法院提起诉讼。

十、其它

1. 合同自双方代表签字、盖章起生效；

2. 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，均具有相同的法律效力；

3. 合同未尽事宜，双方协商补充，补充条款或协议与本合同具有同等法律效力。

甲方代表签字：

盖章：

2024年12月31日

乙方代表签字：

盖章：

2024年12月31日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App